

FR CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Art. 1 - ENGAGEMENT

Réserver un cours engage le client à se présenter à la date et à l'heure convenues. En cas de désistement, le client doit prévenir l'école au plus tôt. Le client s'engage à respecter l'ensemble des consignes de sécurité données par le moniteur de surf pendant toute la durée du cours. En cas de non-respect, le moniteur se réserve le droit d'interrompre ou d'annuler la prestation, sans que cela n'ouvre droit à un remboursement.

Art. 2 - ANNULATION DES COURS PAR LA STRUCTURE

En cas de conditions météorologiques défavorables (orage, absence de vagues, mer dangereuse, pollution, etc.), les cours pourront être annulés ou reportés par Medoc Surf Academy. L'établissement contactera les clients concernés. Si le report est impossible, les clients seront remboursés à hauteur du montant du cours annulé.

Art. 3 - RESPONSABILITÉ DE LA STRUCTURE

Les stagiaires sont sous la responsabilité de l'école uniquement pendant les horaires de cours. Ils acceptent les risques inhérents à la pratique du surf dans des conditions normales. Les parents doivent s'assurer de la tenue effective du cours avant de laisser leur(s) enfant(s). L'école décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou détérioration d'objets personnels.

Art. 4 - APTITUDE PHYSIQUE ET NIVEAU DE NATATION

En réservant, le client atteste sur l'honneur être apte médicalement à la pratique du surf, savoir nager au moins 25 mètres et s'immerger sans difficulté. Pour les mineurs, les responsables légaux déclarent que l'enfant est apte médicalement à la pratique du surf, sait nager au moins 25 mètres et s'immerger sans difficulté.

Art. 5 - AUTORISATION PARENTALE

Les représentants légaux autorisent les mineurs à participer aux cours encadrés. Ils acceptent les risques inhérents à la pratique du surf dans des conditions normales.

Art. 6 - DROIT À L'IMAGE

Le client autorise la prise de photos/vidéos lors des cours, destinées à une utilisation sur les réseaux sociaux ou site de l'école. Il peut s'opposer à cette utilisation en contactant medocsurfacademy@gmail.com. Conformément au RGPD, le client peut exercer ses droits d'accès, modification, suppression des données le concernant.

Art. 7 - PAIEMENT ET CONDITIONS DE RÉSERVATION

Afin de garantir une place lors d'une réservation et d'éviter les cas de non-présentation, le paiement intégral du cours doit être effectué à l'avance par virement bancaire. En cas d'annulation par le client au moins 7 jours avant la date prévue, ou en cas de force majeure dûment justifiée (ex. : certificat médical), un remboursement pourra être accordé. Passé ce délai, le montant reste dû. Si vous souhaitez régler en espèces le jour du cours, veuillez noter que toute réservation déjà réglée à l'avance sera prioritaire, même si elle a été effectuée après la vôtre.

Art. 8 - MATÉRIEL

Le matériel prêté doit être utilisé avec soin. Toute perte, vol ou dégradation sera à la charge du stagiaire.

Art. 9 - ASSURANCE

L'établissement dispose d'une assurance Responsabilité Civile couvrant l'activité durant les cours. Il est recommandé au client de souscrire une assurance personnelle couvrant les dommages corporels liés à la pratique.

Art. 10 - MÉDIATION À LA CONSOMMATION

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, tout litige non résolu peut être porté devant un médiateur. Le client peut contacter le Médiateur Tourisme et Voyage – www.mtv.travel.

Art. 11 - FORCE MAJEURE

L'école se réserve le droit d'annuler les cours pour tout événement imprévisible (pandémie, arrêté municipal...). Aucun dédommagement ne pourra être exigé dans ces cas.

Art. 12 - RÉTRACTATION

Conformément au Code de la consommation, pour les réservations en ligne, le client dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter, sauf si la prestation a lieu avant ce délai. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué.

GB GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Art. 1 – COMMITMENT

Booking a lesson implies that the client will attend on the agreed date and time. The client must notify the school as soon as possible. The customer undertakes to comply with all safety instructions given by the surf instructor throughout the duration of the lesson. In the event of non-compliance, the instructor reserves the right to interrupt or cancel the service, without this giving rise to any refund.

Art. 2 – CANCELLATION OF LESSONS BY THE ORGANISATION

In the event of adverse weather (no waves, dangerous sea, pollution, etc.), lessons may be canceled or rescheduled by Medoc Surf Academy. The school will inform the affected clients. If rescheduling is impossible, clients will be refunded the amount of the cancelled lesson.

Art. 3 – STRUCTURE'S LIABILITY

Trainees are under the school's responsibility only during lesson hours. They accept the inherent risks of surfing under normal conditions. Parents must ensure that the lesson is actually taking place before leaving their child(ren). The school declines all responsibility in case of theft, loss, or damage to personal belongings.

Art. 4 – PHYSICAL FITNESS AND SWIMMING ABILITY

By booking, the client certifies on their honour that they are medically fit to practise surfing, can swim at least 25 metres, and can submerge themselves without difficulty. For minors, the legal guardians declare that the child is medically fit to practise surfing, can swim at least 25 metres, and can submerge without difficulty.

Art. 5 – PARENTAL CONSENT

Legal guardians authorize their child(ren) to participate in supervised lessons and accept the risks inherent in surfing.

Art. 6 – IMAGE RIGHTS

The client authorizes the use of photos/videos taken during lessons for social media or the school's website. They may refuse this by contacting medocsurfacademy@gmail.com. In accordance with GDPR, clients may request access, modification, or deletion of their data.

Art. 7 – PAYMENT AND BOOKING TERMS

To secure a spot and avoid cases of no-show, full payment for the lesson must be made in advance by bank transfer. In the event of a cancellation by the client at least 7 days before the scheduled date, or in cases of duly justified force majeure (e.g., medical certificate), a refund may be granted. After this period, the amount remains due. If you prefer to pay in cash on the day of the lesson, please note that any reservation paid in advance will have priority, even if it was made after yours.

Art. 8 – EQUIPMENT

Loaned equipment must be used with care. Any loss, theft, or damage will be billed to the student.

Art. 9 – INSURANCE

The school has civil liability insurance for lessons. It is recommended that clients also have personal insurance covering surfing-related injuries.

Art. 10 – CONSUMER MEDIATION

In accordance with article L.612-1 of the French Consumer Code, unresolved disputes may be referred to a mediator. Clients may contact Médiateur Tourisme et Voyage – www.mtv.travel.

Art. 11 – FORCE MAJEURE

The school may cancel lessons due to force majeure (storm, pandemic, municipal order, etc.). No compensation will be granted.

Art. 12 – WITHDRAWAL RIGHT

In accordance with the Consumer Code, for online bookings, clients have a 14-day withdrawal period, unless the service takes place within this time frame. In such cases, no refund will be given.

DE ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Art. 1 – VERPFLICHTUNG

Die Buchung eines Kurses verpflichtet den Kunden, am vereinbarten Datum und zur vereinbarten Uhrzeit teilzunehmen. Im Falle einer Stornierung muss der Kunde die Schule so schnell wie möglich benachrichtigen. Der Kunde verpflichtet sich, während der gesamten Dauer des Kurses alle vom Surflehrer erteilten Sicherheitsanweisungen zu befolgen. Bei Nichtbeachtung behält sich der Surflehrer das Recht vor, die Leistung zu unterbrechen oder abzubrechen, ohne dass ein Anspruch auf Rückerstattung besteht.

Art. 2 – ABSAGE DER KURSE DURCH DEN ANBIETER

Bei widrigen Wetterbedingungen (keine Wellen, gefährliche See, Verschmutzung usw.) können die Kurse von der Medoc Surf Academy abgesagt oder verschoben werden. Die Schule informiert die betroffenen Kunden. Wenn eine Verschiebung nicht möglich ist, erhalten die Kunden eine Erstattung in Höhe des stornierten Kurses.

Art. 3 – HAFTUNG DER STRUKTUR

Die Teilnehmenden stehen nur während der Kurszeiten unter der Verantwortung der Schule. Sie akzeptieren die mit dem Surfen unter normalen Bedingungen verbundenen Risiken. Eltern müssen sich vergewissern, dass der Kurs tatsächlich stattfindet, bevor sie ihre Kinder verlassen. Die Schule übernimmt keine Haftung bei Diebstahl, Verlust oder Beschädigung persönlicher Gegenstände.

Art. 4 – GESUNDHEIT UND SCHWIMMKENNTNISSE

Mit der Buchung bestätigt der Kunde ehrenwörtlich, dass er medizinisch für das Surfen geeignet ist, mindestens 25 Meter schwimmen und ohne Schwierigkeiten untertauchen kann. Bei Minderjährigen erklären die gesetzlichen Vertreter, dass das Kind medizinisch zum Surfen geeignet ist, mindestens 25 Meter schwimmen und ohne Schwierigkeiten untertauchen kann.

Art. 5 – ELTERLICHE GENEHMIGUNG

Die Erziehungsberechtigten erlauben ihrem(n) Kind(ern), an den beaufsichtigten Kursen teilzunehmen, und akzeptieren die mit dem Surfen verbundenen Risiken.

Art. 6 – RECHTE AM BILD

Der Kunde genehmigt die Verwendung von Fotos/Videos, die während der Kurse gemacht werden, für soziale Netzwerke oder die Website der Schule. Er kann dies verweigern, indem er eine E-Mail an medocsurfacademy@gmail.com sendet. Gemäß der DSGVO kann der Kunde Zugriff auf seine Daten anfordern sowie deren Änderung oder Löschung verlangen.

Art. 7 – ZAHLUNGS- UND BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Um einen Platz bei der Reservierung zu garantieren und Fälle von Nichterscheinen zu vermeiden, muss die vollständige Zahlung des Kurses im Voraus per Banküberweisung erfolgen. Bei einer Stornierung durch den Kunden mindestens 7 Tage vor dem geplanten Termin oder bei nachgewiesenem Fall höherer Gewalt (z. B. medizinisches Attest) kann eine Rückerstattung gewährt werden. Nach Ablauf dieser Frist bleibt der Betrag fällig. Wenn Sie lieber am Kurstag in bar bezahlen möchten, beachten Sie bitte, dass jede im Voraus bezahlte Reservierung Vorrang hat – auch wenn sie nach Ihrer vorgenommen wurde.

Art. 8 – AUSTRÜSTUNG

Das geliehene Material muss sorgfältig verwendet werden. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung wird dem Schüler der entstandene Schaden in Rechnung gestellt.

Art. 9 – VERSICHERUNG

Die Schule verfügt über eine Haftpflichtversicherung für den Unterricht. Es wird empfohlen, dass die Kunden zusätzlich über eine persönliche Versicherung verfügen, die Verletzungen beim Surfen abdeckt.

Art. 10 – VERBRAUCHERSCHLICHTUNG

Gemäß Artikel L.612-1 des französischen Verbraucherschutzgesetzes können unbeilegbare Streitigkeiten einem Vermittler vorgelegt werden. Die Kunden können sich an den Médiateur Tourisme et Voyage wenden – www.mtv.travel.

Art. 11 – HÖHERE GEWALT

Die Schule kann Kurse aufgrund höherer Gewalt (Sturm, Pandemie, behördliche Anordnung usw.) absagen. In solchen Fällen wird keine Entschädigung gewährt.

Art. 12 – WIDERRUFSRECHT

Gemäß dem Verbraucherschutzgesetz hat der Kunde bei Online-Buchungen eine Widerrufsfrist von 14 Tagen, es sei denn, die Leistung findet vor Ablauf dieser Frist statt. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung.

NL ALGEMENE VOORWAARDEN

Art. 1 – VERBINTENIS

Door een les te boeken, verbindt de klant zich ertoe op de afgesproken datum en tijd aanwezig te zijn. Bij annulering dient de klant de surfschool zo snel mogelijk te informeren. De klant verbindt zich ertoe alle veiligheidsinstructies van de surfinstructeur gedurende de volledige duur van de les na te leven. Bij niet-naleving behoudt de instructeur zich het recht voor de dienstverlening te onderbreken of te annuleren, zonder dat dit recht geeft op enige terugbetaling.

Art. 2 – ANNULERING VAN LESSEN DOOR DE ORGANISATIE

Bij ongunstige weersomstandigheden (geen golven, gevaarlijke zee, vervuiling enz.) kunnen lessen worden geannuleerd of verplaatst door Medoc Surf Academy. De school zal de betrokken klanten hierover informeren. Als verplaatsen onmogelijk is, krijgen de klanten het bedrag van de geannuleerde les terugbetaald.

Art. 3 – AANSPRAKELIJKHEID VAN DE STRUCTUUR

De deelnemers staan alleen tijdens de lessen onder de verantwoordelijkheid van de school. Zij aanvaarden de risico's die inherent zijn aan het surfen onder normale omstandigheden. Ouders moeten zich ervan verzekeren dat de les daadwerkelijk doorgaat voordat zij hun kind(eren) achterlaten. De school wijst elke verantwoordelijkheid af bij diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke voorwerpen.

Art. 4 – GEZONDHEID EN ZWEMVAARDIGHEID

Door te boeken verklaart de klant op eer dat hij/zij medisch geschikt is om te surfen, minstens 25 meter kan zwemmen en zonder moeite kan onderduiken. Voor minderjarigen verklaren de wettelijke vertegenwoordigers dat het kind medisch geschikt is om te surfen, minstens 25 meter kan zwemmen en zonder moeite kan onderduiken.

Art. 5 – OUDERLIJKE TOESTEMMING

De wettelijke vertegenwoordigers geven toestemming aan hun kind(eren) om deel te nemen aan de begeleide lessen en aanvaarden de risico's die verbonden zijn aan het surfen.

Art. 6 – BEELDRECHTEN

De klant geeft toestemming voor het gebruik van foto's/video's die tijdens de lessen zijn genomen op sociale media of de website van de school. Wie dit niet wenst, kan een e-mail sturen naar medocsurfacademy@gmail.com. Conform de AVG kan de klant toegang vragen tot zijn gegevens of verzoeken deze te wijzigen of te verwijderen.

Art. 7 – BETALINGS- EN RESERVERINGSVOORWAARDEN

Om een plaats bij de reservering te garanderen en gevallen van niet-verschijnen te voorkomen, moet de volledige betaling van de les vooraf per bankoverschrijving worden gedaan. In geval van annulering door de klant minstens 7 dagen vóór de geplande datum, of bij overmacht die correct wordt aangetoond (bijv. medisch attest), kan een terugbetaling worden verleend. Na deze termijn blijft het bedrag verschuldigd. Als u liever op de dag van de les contant betaalt, houd er dan rekening mee dat elke vooraf betaalde reservering voorrang krijgt, zelfs als deze later is gemaakt dan de uwe.

Art. 8 – UITRUSTING

Het geleende materiaal moet zorgvuldig worden gebruikt. In geval van verlies, diefstal of schade worden de kosten aan de leerling gefactureerd.

Art. 9 – VERZEKERING

De school beschikt over een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering voor de lessen. Het is aanbevolen dat klanten ook een persoonlijke verzekering hebben die dekking biedt bij surfgerelateerde ongevallen.

Art. 10 – CONSUMENTENBEMIDDELING

Conform artikel L.612-1 van het Franse consumentenwetboek kunnen onopgeloste geschillen worden voorgelegd aan een bemiddelaar. Klanten kunnen contact opnemen met Médiateur Tourisme et Voyage – www.mtv.travel.

Art. 11 – OVERMACHT

De school kan lessen annuleren in geval van overmacht (storm, pandemie, gemeentelijke maatregelen, enz.). In dat geval wordt geen schadevergoeding toegekend.

Art. 12 – HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig de consumentenwetgeving beschikt de klant bij online reserveringen over een herroepingstermijn van 14 dagen, tenzij de dienst plaatsvindt vóór het verstrijken van deze termijn. In dat geval wordt geen terugbetaling gedaan.